

Rīgā, 2015.gada 10.jūnijā

Tehniskās apsardzes pakalpojumu sniegšanas Vispārējie noteikumi

Līgumā lietotie termini

Apsardzes sistēma vai **sistēma** - apsardzes signalizācijas sistēma un/vai ugunsdrošības sistēma.

Apsardze - tehniskā apsardze, reaģēšana uz trauksmēm, izbraukšana uz Klienta objektu.

Apsargājamais objekts vai **objekts** - tīpaumi, kuru apsardze paredzēta Klientu līgumā.

Atbildība - atbildība par pakalpojuma izmantošanu.

Klients - juridiska persona, ar kuru noslēgts līgums par apsardzi.

Izpildītājs - juridiska persona, ar kuru noslēgts līgums par apsardzi.

Nepārvarama vara - tādi no Līdzēju gribas neatkarīgi un Līdzēju neietekmējami apstākļi, kuru iestāšanās Līdzēji pēc saprātīga vērtējuma, ievērojot Līguma priekšmeta tīpašo raksturu, ar pakalpojuma sniegšanas saistīto risku un atbildību, nav varējuši paredzēt un novērst, un kas būtiski apgrūtinā Līdzēju pienākumu izpildi.

CAP - centrālā apsardzes pults

Puse - Izpildītājs vai Klients

Puses - Izpildītājs un Klients kopā

Sistēma - apsardzes signalizācijas sistēma

1. Līguma priekšmets

1.1. Klients pasūta un Izpildītājs apņemas saskaņā ar Klienta norādījumiem un šī Līguma noteikumiem:

1.1.1. veikt nepieciešamos tehniskos uzlabojumus Objektā, lai varētu uzsākt pakalpojuma sniegšanu;

1.1.2. pievienot Sistēmu Izpildītāja CAP un nodrošināt nepārtrauktu tehnisko apsardzi un CAP pieslēgto apsardzes signalizācijas un ugunsdrošības signalizācijas iekārtu darbību 24 stundas diennaktī.

1.2. Izpildītājs uzņemas pienākumu nodrošināt tehnisko apsardzi Klienta objektā, organizē un nodrošina pēc trauksmes signāla saņemšanas mobilās grupas ierašanos Objektā.

2. Izpildītāja pienākumi

2.1. Izpildītājs uzsāk Līguma speciālajos noteikumos norādītā Objekta tehnisko apsardzi termiņā, kas norādīts Līguma speciālajos noteikumos.

2.2. Saņemot trauksmes signālu no Objekta, Izpildītājs nodrošina saņemto signālu apstrādi, operatīvo pasākumu veikšanu un operatīvās grupas ierašanos Objektā.

2.3. Pēc trauksmes signāla saņemšanas Izpildītājs nekavējoties nosūta uz Objektu operatīvo grupu, lai noskaidrotu trauksmes signāla iemeslus (ierašanās laiks: dienā un naktī – 10 minūšu laikā) un nodrošina rīcību atbilstoši apstākļiem, lai novērstu un/vai mazinātu zaudējumus, kas var rasties trešo personu prettiesiskas rīcības vai citāda veida apdraudējuma rezultātā. Par objektā konstatēto vai notikušo ne vēlāk kā 10 (desmit) minūšu laikā pēc ierašanās Izpildītājs ziņo Klienta pilnvarotajai personai.

2.4. Izpildītājs apņemas informēt Klienta kontaktpersonas par trauksmi (tajā skaitā par tehniskām avārijām), saskaņā ar kontaktpersonu sarakstu, un paziņot par Klienta pārstāvja klātbūtnes nepieciešamību Objektā.

2.5. Ja Izpildītājs nevar novērst radušos draudus saviem spēkiem, tam ir pienākums izsaukt policiju, informēt par to Klienta amatpersonas un, ja nepieciešams, attiecīgos glābšanas un tehniskos dienestus. Lai mazinātu materiālos zaudējumus Izpildītājam iespēju robežās ir tiesības piedalīties avārijas seku likvidēšanā, bet tas nav Izpildītāja pienākums.

2.6. Izpildītājs apsargā Objektu līdz Klienta pārstāvja ierašanās brīdim, ja Puses nevienojas citādi. Ārkārtas gadījumā (ugunsgrēks, avārija, Sistēmas bojājumu gadījumā u.c.) Izpildītājs nodrošina fizisko apsardzi uz nepieciešamo laiku.

2.7. Ja Klienta pārstāvis neierodas Objektā 2 (divu) stundu laikā pēc atbilstoša uzaicinājuma, atsakās ierasties vai arī neatbild uz tālruņa zvaniem, Izpildītājam ir tiesības patstāvīgi noteikt Objekta neaizskaramības nodrošināšanai nepieciešamo apsardzes darbinieku skaitu un turpināt apsardzi līdz pārstāvja ierašanās brīdim vai atbilstošu norādījumu saņemšanas brīdim un Klientam šajā gadījumā nav tiesību iebilst pret atbilstošiem maksājumiem, taču šādu maksājumu kopējā summa nedrīkst pārsniegt EUR (...), neieskaitot PVN.

2.8. Izpildītājs veic signalizācijas bojājumu novēršanu (ja bojājumi ir radušies Klienta vainas dēļ), iekārtu uzlabošanu, papildināšanu, pārprogrammēšanu, barošanas elementu maiņu, kā arī pēc garantijas remontu par maksu, iepriekš par to vienojoties ar Klientu. Izpildītājs nodrošina fizisko apsardzi Objektā apsardzes sistēmas bojājumu gadījumā. Izpildītājs nodod Klienta pārstāvim jebkura veida tehnisko dokumentāciju par Objekta apsardzes un ugunsdzēsības iekārtu un sistēmu darbību, Izpildītāja veiktajiem uzlabojumiem, apkopi un remontu, kā arī nodrošina Klienta pārstāvim iespēju ar šiem dokumentiem iepazīties uz vietas.

2.9. Izpildītāja darbinieki veic Klienta un to atbildīgo personu ievadapmācību apsardzes signalizācijas sistēmas izmantošanai. 3 (trīs) dienu laikā pēc šī līguma izpildes uzsākšanas Objektā - sagatavot un iesniegt Klienta pārstāvim izskatīšanai un saskaņošanai rīcības instrukciju Klienta darbinieku darbībai ar apsardzes sistēmas (tostarp ugunsdrošības signalizācijas un trauksmes pogas) iekārtām un instrukciju par rīcību trauksmes gadījumā.

2.10. Izpildītājs līguma darbības laikā ir tiesīgs, saskaņojot ar Klientu, veikt tehniskas izmaiņas Sistēmas darbībā, t.i. uzlabot, papildināt to. Šajos gadījumos ir spēkā šī līguma 3.8. p. noteikumi.

2.11. Izpildītājs ir atbildīgs par tām telpām, kuras ir nodotas apsardzei un ir aprīkotas ar nepieciešamo apsardzes iekārtu.

2.12. Izpildītājam nav jāveic apsardzes sistēmas remonts, ja Klients nav norēķinājis ar Izpildītāju par sniegtajiem apsardzes pakalpojumiem.

2.13. Izpildītājs nav tiesīgs ieiet objektā bez Klienta pārstāvja klātbūtnes, ja ir konstatēti ārēji objekta bojājumi (izsists stikls, bojātas durvis, sienas u.c.), izņemot šī līguma 3.7. p. noteiktos gadījumos.

2.14. Izpildītājs neatbild par sekām, kuras var rasties nepareizas iekārtu ekspluatācijas dēļ, to mehānisko bojājumu gadījumā, ja iekārtu darbībā ir iesaucies Klients, kā arī sakarā ar to, ka Klients nav sniedzis informāciju par jebkādu remontu veikšanu.

2.15. Izpildītājs nav materiāli atbildīgs, ja Klients nav izpildījis savus pienākumus, kā tas paredzēts 3.1-3.4 p., 3.6-3.9 p., 3.11 p.

2.16. Izpildītājam nav jāveic darbību kas paredzēta 2.2 – 2.7 p., ja objekts nav pieslēgts pie Izpildītāja CAP.

2.17. Izpildītājs savlaicīgi informē Klienta pārstāvi par visiem notikumiem, kas ir saistīti ar Objekta apsardzi vai signalizācijas darbību.

2.18. Izpildītāja darbiniekiem, ierodoties Objektā pēc trauksmes signāla saņemšanas, jābūt nodrošinātiem ar apsardzes veikšanai nepieciešamajiem speciālajiem līdzekļiem un ģērbtiem uniformā, lai būtu iespējams atpazīt to piederību.

2.19. Izpildītājs nodrošina apsardzes signalizācijas, ugunsdrošības signalizācijas un trauksmes pogas iekārtu darbību arī elektroenerģijas padeves traucējumu vai pārtraukumu gadījumā.

Klients /personiskais paraksts/

Izpildītājs /personiskais paraksts/

2.20. Veicot Objekta apsardzes un ugunsdrošības signalizāciju iekārtu uzraudzību, tehnisko apkopi vai remontu, Izpildītājs nodrošina attiecīgus ierakstus Objekta žurnālā un iesniedz Nodrošanas pieņemšanas aktus.

2.21. Izpildītājs nodrošina tehniskās apkopes un remontdarbu uzskaites žurnālu aizpildīšanu, tehniskās dokumentācijas uzturēšanu atbilstoši Ministru kabineta noteikumiem Nr.82 "Ugunsdrošības noteikumi".

2.22. Izpildītājam pēc iepriekš saskaņota grafika katru mēnesi jāveic ugunsdrošības sistēmas kopējā darbaspējas pārbaude un apkope vismaz 1/12 daļai no gala iekārtām (detektori, zvani, trauksmes pogas u.c.), lai nodrošinātu ugunsdrošības sistēmas nepārtrauktu darbību un visu gala iekārtu pārbaudi 12 (divpadsmit) mēnešos.

2.23. Izpildītājam pēc iepriekš saskaņota grafika reizi 3 (trīs) mēnešos jāveic apsardzes signalizācijas sistēmas kopējā darbaspējas pārbaude (tostarp trauksmes pogas pārbaude) un apkope.

3. Klienta pienākumi

3.1. Pirms Objekta signalizācijas iekārtas ieslēgšanas apsardzes režīmā, Klientam ir pienākums pārliecināties, ka:

3.1.1. objektā neatrodas nepiederošas personas, darbinieki vai dzīvnieki;

3.1.2. aizvērti logi, aizsargžalūzijas, lūkas, durvis, aizbīdāmie režģi un tml.;

3.1.3. detektori nav mehāniski bojāti, aizklāti ar jebkādiem priekšmetiem, kas samazina to jutību;

3.2. Pirms Objekta atstāšanas pārliecināties, ka Objekta signalizācija ir ieslēgta apsardzes režīmā.

3.3. Ja konstatē apsardzes sistēmas bojājumu pie objekta aizvēršanas (piem., tastatūrā nav nodzisušās zonu gaismas indikatora vai deg indikatora „Trouble” vai cits indikators) neatstāt Objektu, paziņot Izpildītāja CAP pretējā gadījumā Izpildītājs par izrietošajām sekām nav atbildīgs. Izpildītājs pēc saņemtās informācijas par bojājumiem, nodrošina tehniskās apkalpes darbinieku ierašanos 3 (triju) stundu laikā.

3.4. Klients uzņemas patvaļīgi neiejaukties signalizācijas darbībā un nebojāt to.

3.5. Pieteikumus par tehniķa izsaukšanu uz objektu jāpiesaka CAP 24 stundas iepriekš.

3.6. Klients nav tiesīgs ieiet Objektā bez Izpildītāja pārstāvja klātbūtnes, ja ir konstatēti ārēji objekta bojājumi (izsists stikls, bojātas durvis, sienas u.c.). Minētais punkts nav attiecināms, ja Klients Objektā nodrošina fizisko apsardzi.

3.7. Klients apņemas nodrošināt savu pārstāvja vai atbildīgās amatpersonas ierašanos Objektā ne vēlāk kā 2 (divu) stundu laikā pēc Izpildītāja telefoniska paziņojuma par trauksmes signāla saņemšanu vai atsevišķa gadījuma pēc rakstiskās vienošanās. Gadījumos, kad nav redzamu ārējās ielaušanās pazīmju un Sistēma atgriežas normālā apsardzes režīmā, Klients vai tā pārstāvis var Objektā neierasties, vienlaicīgi uzņemoties pilnu atbildību par iespējamām sekām.

3.8. Klients nodrošina Objektu ar elektrības padevi (220V).

3.9. Gadījumos, kad notiek izmaiņas Objektā telpās, tiek veikti jebkāda veida remonta darbi, Klientam ir pienākums par to rakstiski informēt Izpildītāju 10 (desmit) kalendārās dienas iepriekš. Šajā gadījumā Izpildītājs 10 (desmit) kalendāro dienu laikā sniedz Klientam rakstisku atzinumu par iespējamo Sistēmas turpmāko darbību, par šķēršļiem, iespējamiem defektiem un bojājumiem Sistēmā. Pretējā gadījumā par Sistēmas iespējamo remontu pilnībā atbildīgs ir Klients.

3.10. Nepieciešamības gadījumā Klients nodod Izpildītājam apžogojuma atslēgas un dara zināmus ārdurvju kodus, lai veiktu Objekta pieejamību kvalitatīvai apskatei.

3.11. Klients nav tiesīgs izpaust nepiederošām personām personīgos kodus (paroleš), Sistēmas lietošanas noteikumus, patvaļīgi atvērt Sistēmu un signalizācijas iekārtu korpusus, kā arī iejaukties Izpildītāja pieslēguma shēmā.

3.12. Klients nav tiesīgs pieprasīt Izpildītāja apsargiem veikt jebkādas darbības, kas ir pretrunā ar LR spēkā esošo likumdošanu.

3.13. Klients nav tiesīgs veikt ieturējumus no Izpildītājam pienākošās maksas par tehniskās apsardzes pakalpojumiem un jebkuras citas Izpildītājam pienākošās summas, lai segtu zaudējumus, kas Klientam radušies šī Līguma darbības laikā.

3.14. Klienta pienākums ir nekavējoties, bet ne vēlāk kā 24 (divdesmit četru) stundu laikā brīdināt Izpildītāju par ārdurvju kodu, tālruni, adreses, atbildīgo personu, rekvizītu un jeb kādām citām izmaiņām, saistītām ar Objekta drošību.

4. Maksas pakalpojumi

4.1. Gadījumos, kad Klients pārkāpj šī Līguma 3.7. punkta noteikumus un nenodrošina savu pārstāvja savlaicīgu ierašanos Objektā, un apsargs atrodas Objektā ilgāk par divām stundām, sākot ar trešo stundu par katru apsargu (bet ne vairāk kā divi apsargi) noteikta apmaksa - EUR (...) un likumdošanā noteiktais pievienotās vērtības nodoklis par katru stundu.

4.2. Papildus maksas pakalpojumi neieskaitot PVN:

4.2.1. Ikmēneša izdrukas nodošana Klientam par notikumiem Objektā EUR (...)0 (par katru pieprasījumu);

4.2.2. Tehniķa izbraukumi pēc pieprasījuma EUR (...) (par katru izbraukumu);

4.2.3. Tehniķa izbraukums, lai nomainītu kodu EUR (...) (par katru izbraukumu);

4.2.4. Tehniķa izbraukums, lai pārprogrammētu apsardzes paneli EUR (...);

4.2.5. Tehniķa izbraukums, lai novērstu sistēmas defektus/bojājumus, kas radušies klienta vainas dēļ EUR (...) (par katru gadījumu);

4.3. Papildus maksa nav attiecināma uz Līguma 2.20.-2.23.punktā noteikto pienākumu izpildi. Līguma 4.2.punktā noteiktā papildus maksa nav attiecināma uz pirmreizējo apsardzes sistēmas uzstādīšanu, programmēšanu un tehniķa darbu saistībā ar pakalpojuma sniegšanas uzsākšanu.

5. Pušu atbildība

5.1. Atbildība par Objekta apsardzi Izpildītājam pāriet ar brīdi, kad Objekta Sistēma tiek ieslēgta apsardzes režīmā un otrādi no Izpildītāja Klientam ar brīdi, kad apsardzes režīms ir izslēgts.

5.2. Izpildītājs ir atbildīgs par pienākumu neizpildi spēkā esošās likumdošanā noteiktajā kārtībā.

5.3. Izpildītājs pieņem apsardzē Objektā atrodošās materiālās vērtības, izņemot: naudu, juvelierizstrādājumus, dārgmetālus, antikvāros priekšmetus, ja tiem nav veikti drošības pasākumi (speciāli tam domāti dzelzs skapji, seifi un tml.) ēku (būvju) ārējo būvelementu veselumu.

5.4. Viltus trauksmes gadījumos (bez iemesla nospiesta "trauksmes poga", ievadīts nepareizs objekta aizvēršanas/atvēršanas kods un netiek atsaukta mobīlā grupa) tiek sastādīts akts un noteikts līgumsods EUR 7,00 apmērā par katru gadījumu neieskaitot PVN.

5.5. Maksājumu kavējuma gadījumā Izpildītājs ir tiesīgs pieprasīt no Klienta līgumsodu 0,1 % (nulle komats viens procents) apmērā no nokavētās maksājuma summas par katru nokavēto dienu, bet ne vairāk kā 10 % (desmit procenti) no summas, kuras samaksa tiek kavēta. Par maksājumu kavējumu nav uzskatāma Pakalpojuma neapmaksa no Klienta puses, ja Izpildītājs pakalpojumu ir sniedzis neatbilstošā kvalitātē.

5.6. Gadījumā, ja Klients ir konstatējis ielaušanos un iespējamos materiālos zaudējumus, obligāti par to ir jāinformē Izpildītājs pa tālruni (...). Izpildītāja pārstāvja un Valsts policijas klātbūtnē tiek konstatēti un sastādīti radītie materiālie zaudējumi.

5.7. Nodarīto materiālo zaudējumu un tos izraisījušo apstākļu izvērtēšanai Puses izveido komisiju ar abu Pušu pārstāvju piedalīšanos. Komisija sastāda aktu, kurā tiek atzīmēti Pušu viedokļi, nodarīto zaudējumu apmērs un to atļidzināšanas kārtība.

5.8. Klients neapmaksā Izpildītāja sniegtos Pakalpojumus, ja tie sniegti neatbilstošā kvalitātē, un Izpildītājs nav novērsis Klienta iesniegtajā pretenzijā norādītos trūkumus Līgumā noteiktajā termiņā un kārtībā.

5.9. Izpildītājs nav atbildīgs par zaudējumiem, kas Klientam nodarīti trešo personu, Klienta darbinieku vai Klienta pilnvaroto personu prettiesiskās, nolaidīgas rīcības vai citāda

veida apdraudējuma rezultātā, ja Izpildītājs darījis visu iespējamo savas kompetences un iespēju ietvaros, lai minēto rīcību nepieļautu, novērstu un mazinātu tās sekas.

6. Konfidencialitāte

6.1. Par konfidencialu tiek uzskatīta visa informācija, kas saistīta ar šī Līguma izpildi tajā skaitā, arī informācija par Pusēm, to darbiniekiem vai Klientu.

6.2. Minētā informācija ir konfidenciala visu Līguma darbības laiku un paliek konfidenciala arī 3 (trīs) gadus pēc šī Līguma izbeigšanās.

7. Nepārvarama vara

7.1. Gadījumā, ja Līguma noteikumi netiek pildīti vai tiek pildīti neapmierinoši tādu ārkārtas apstākļu dēļ, kuru iestāšanos Puses pēc saprātīga vērtējuma, un, ievērojot Līgumā paredzēto pakalpojumu nozīmi, ar to saistīto atbildību, nav varējušas paredzēt un novērst, un kas būtiski apgrūtinā šī Līguma noteikumu izpildi, Puse tiek atbrīvota no atbildības par savlaicīgu neizpildi vai nepilnīgu izpildi.

7.2. Šajā Līgumā ar ārkārtas apstākļiem tiek saprastas dabas katastrofas, uguns nelaimes, kara darbība, streiki, transporta kustības slēgšana uz Objektu, valdības un regulējošo iestāžu ierobežojumi un tādi nepārvaramas varas gadījumi, kas ir ārpus Pušu kontroles.

7.3. Pusei, kuras pienākuma izpilde ir apgrūtināta vai kļuvusi neiespējama, nekavējoties jāpaziņo otrai Pusei par radušos stāvokli, kā arī jāinformē par iespējamo risinājumu.

7.4. Ja nepārvaramas varas apstākļi ilgst vairāk kā 30 (trīsdesmit) dienas, Puses ir tiesīgas līgumu vienpusēji izbeigt.

8. Strīdi un domstarpības

8.1. Šis Līgums ir sastādīts un tā noteikumi iztulkojami saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošajiem tiesību aktiem.

8.2. Jebkurš strīds, domstarpība, kas izriet no šī Līguma, skar tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā esamību, kuru Puses nevar atrisināt pārrunu kārtībā 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā, tiek risināts saskaņā ar Latvijas Republikas likumdošanu tiesā.

8.3. Jebkādas pretenzijas kas rodas līguma darbības laikā abām līgumslēdzējām Pusēm, tiks iesniegtas rakstiski 10 (desmit) darbu dienu laikā.

9. Līguma izbeigšana, papildināšana un grozīšana

9.1. Klients ir tiesīgs Līgumu izbeigt rakstiski brīdinot Izpildītāju 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas iepriekš.

9.2. Izpildītājs ir tiesīgs Līgumu izbeigt, rakstiski brīdinot Klientu 60 kalendārās dienas iepriekš gadījumos, kad Klients neievēro šī Līguma noteikumus (tostarp samaksas kavējuma gadījumā) un Izpildītājs Klientu ir rakstveidā brīdinājis par Līguma pārkāpumu un Klients pārkāpumu nav novērsis 5 (piecu) darba dienu laikā. Līguma izbeigšanās gadījumā, Izpildītājs ir tiesīgs saņemt samaksu par faktiski sniegtajiem Pakalpojumiem, ja tie izpildīti atbilstoši Līgumam.

9.3. Šis Līgums pilnībā apliecina Pušu vienošanos, nekādi Līguma mutiski papildinājumi un vienošanās netiek uzskatīti par šī līguma nosacījumiem. Jebkuras izmaiņas un papildinājumi stājas spēkā tikai tad, ja tās noformētas rakstiski, parakstītas un pievienotas Līgumam kā tā pielikumi.

9.4. Ar šī Līguma parakstīšanu nav spēkā nekādas mutiskas vienošanās vai apņemšanās attiecībā uz sadarbību apsardzes jomā.

9.5. Līgumu var papildināt vai grozīt ar Pušu rakstveida vienošanos, saskaņā ar Publiskā iepirkumu likuma 67.¹ pantā noteikto. Jebkuras izmaiņas Līguma noteikumos stājas spēkā tikai tad, kad tās ir noformētas rakstveidā un ir abu Pušu parakstītas.

9.6. Visi pēc Līguma spēkā stāšanās sastādītie Līguma grozījumi vai papildinājumi, ja tie ir sastādīti, ievērojot Līguma 9.5.punkta noteikumus, ir Līguma neatņemamas sastāvdaļas.

9.7. Līgums sastādīts un parakstīts 2 (divos) eksemplāros un katrai Pusei nodots pa vienam eksemplāram.

Klients /personiskais paraksts/

Izpildītājs /personiskais paraksts/