

**Tehniskās apsardzes pakalpojumu sniegšanas
Vispārējie noteikumi**

Satura radītājs:

1. Līguma termiņi
2. Līguma priekšmets
3. Izpildītāja pienākumi
4. Klienta pienākumi
5. Līguma summa un norēķinu kārtība
6. Pušu atbildība
7. Konfidencialitāte
8. Nepārvarama vara
9. Papildus noteikumi
10. Strīdi un domstarpības
11. Līguma termiņš, tā izbeigšana, papildināšana un grozīšana

1. Līguma termiņi

Apsardzes sistēma vai sistēma - apsardzes signalizācijas sistēma un/vai ugunsdrošības sistēma.

Apsardze - tehniskā apsardze, reaģēšana uz traucēm, izbraukšana uz Klienta objektu.

Apsargājama objekts vai objekts - īpašumi, kuru apsardze paredzēta Klientu līgumā.

Atbildība - atbildība par pakalpojuma izmantošanu.

Klients - fiziska vai juridiska persona, ar kuru noslēgts līgums par apsardzi.

Izpildītājs - juridiska persona, ar kuru noslēgts līgums par apsardzi.

Nepārvarama vara - tādi no Līdzēju gribas neatkarīgi un Līdzēju neietekmējami apstākļi, kuru iestāšanās Līdzēji pēc saprātīga vērtējuma, ievērojot Līguma priekšmeta īpašo raksturu, ar pakalpojuma sniegšanas saistīto risku un atbildību, nav varējuši paredzēt un novērst, un kas būtiski apgrūtina Līdzēju pienākumu izpildi.

CAP - centrālā apsardzes pulsts.

Puse - Izpildītājs vai Klients

Puses - Izpildītājs un Klients kopā

Sistēma - apsardzes signalizācijas sistēma.

2. Līguma priekšmets

Klients pasūta un Izpildītājs apņemas saskaņā ar Klienta norādījumiem un šī Līguma noteikumiem:

- 2.1. pievienot Sistēmu Izpildītāja CAP un nodrošināt nepārtrauktu tehnisko apsardzi un CAP pieslēgto apsardzes signalizācijas un ugunsdrošības signalizācijas iekārtu darbību 24 stundas diennaktī.
 - 2.2. Izpildītājs uzņemas pienākumu nodrošināt tehnisko apsardzi Klienta objektā, organizē un nodrošina pēc traucsmes signāla saņemšanas mobilās grupas ierašanos Objektā.
- ### 3. Izpildītāja pienākumi
- 3.1. Izpildītājs uzsāk Līguma speciālajos noteikumos norādītā Objekta tehnisko apsardzi termiņā, kas norādīts Līguma speciālajos noteikumos.
 - 3.2. Saņemot traucsmes signālu no Objekta, Izpildītājs nodrošina saņemto signālu apstrādi, operatīvo pasākumu veikšanu un operatīvās grupas ierašanos Objektā.
 - 3.3. Pēc traucsmes signāla saņemšanas Izpildītājs nekavējoties nosūta uz Objektu operatīvo grupu, lai noskaidrotu traucsmes signāla iemeslus (ierašanās laiks: dienā un naktī – 10 minūšu laikā) un nodrošina rīcību atbilstoši apstākļiem, lai novērstu un/vai mazinātu zaudējumus, kas var rasties trešo personu prettiesiskas rīcības vai citāda veida apdraudējuma rezultātā. Par objektā konstatēto vai notikušo ne vēlāk kā 10 (desmit) minūšu laikā pēc ierašanās ziņot pasūtītāja pilnvarotajai personai. .
 - 3.4. Izpildītājs apņemas informēt Klienta kontaktpersonas par traucsmi (tajā skaitā par tehniskām avārijām), saskaņā ar kontaktpersonu sarakstu, un paziņot par Klienta pārstāvja klātbūtnes nepieciešamību Objektā.
 - 3.5. Ja Izpildītājs nevar novērst radušos draudus saviem spēkiem, tam ir pienākums izsaukt policiju, informēt par to Klienta amatpersonas un, ja nepieciešams-attiecīgos glābšanas un tehniskos dienestus. Lai mazinātu materiālos zaudējumus Izpildītājam iespēju robežās ir tiesības piedalīties avārijas seku likvidēšanā, bet tas nav Izpildītāja pienākums.
 - 3.6. Izpildītājs apsargā Objektu līdz Klienta pārstāvja ierašanās brīdim, ja Puses nevienojas citādi. Ārkārtas gadījumā (ugunsgrēks, avārija, Sistēmas bojājumu gadījumā u.c.) Izpildītājs nodrošina fizisko apsardzi uz nepieciešamo laiku.
 - 3.7. Ja Klienta pārstāvis neierodas Objektā 2 (divu) stundu laikā pēc atbilstoša uzaicinājuma, atsakās ierasties vai arī neatbild uz tālruņa zvaniem, Izpildītājam ir tiesības patstāvīgi noteikt Objekta neaizskaramības nodrošināšanai nepieciešamo apsardzes darbinieku skaitu un turpināt apsardzi līdz pārstāvja ierašanās brīdim vai atbilstošu norādījumu saņemšanas brīdim un Klientam šajā gadījumā nav tiesību iebilst pret atbilstošiem maksājumiem, taču šādu maksājumu kopējā summa nedrīkst pārsniegt (...), neieskaitot PVN.
 - 3.8. Izpildītājs veic signalizācijas bojājumu novēršanu (ja bojājumi ir radušies Klienta vainas dēļ), iekārtu uzlabošanu, papildināšanu, pārprogrammēšanu,

barošanas elementu maiņu, kā arī pēc garantijas remontu par maksu, iepriekš par to vienojoties ar Klientu. Izpildītājs nodrošina fizisko apsardzi Objektā apsardzes sistēmas bojājumu gadījumā. Izpildītājs nodod Klienta pārstāvim jebkura veida tehnisko dokumentāciju par Objekta apsardzes un ugunsdzēsības iekārtu un sistēmu darbību, Izpildītāja veiktajiem uzlabojumiem, apkopi un remontu, kā arī nodrošina Klienta pārstāvim iespēju ar šiem dokumentiem iepazīties uz vietas.

- 3.9. Izpildītāja darbinieki veic Klienta un to atbildīgo personu ievadpamācību apsardzes signalizācijas sistēmas izmantošanai. 3 (trīs) dienu laikā pēc šī līguma izpildes uzsākšanas Objektā - sagatavot un iesniegt Klienta pārstāvim izskatīšanai un saskaņošanai rīcības instrukciju Klienta darbinieku darbībai ar apsardzes sistēmas (tostarp ugunsdrošības signalizācijas un traucsmes pogas) iekārtām un instrukciju par rīcību traucsmes gadījumā.
 - 3.10. Izpildītājs līguma darbības laikā ir tiesīgs, saskaņojot ar Klientu, veikt tehniskas izmaiņas Sistēmas darbībā, t.i. uzlabot, papildināt to. Šajos gadījumos ir spēkā šī līguma 3.8. p. noteikumi.
 - 3.11. Izpildītājs ir atbildīgs par tām telpām, kuras ir nodotas apsardzei un ir aprīkotas ar nepieciešamo apsardzes iekārtu.
 - 3.12. Izpildītājam nav jāveic apsardzes sistēmas remonts, ja Klients nav norēķinājis ar Izpildītāju par sniegtajiem apsardzes pakalpojumiem.
 - 3.13. Izpildītājs nav tiesīgs ieiet objektā bez Klienta pārstāvja klātbūtnes, ja ir konstatēti ārēji objekta bojājumi (izsists stikls, bojātas durvis, sienas u.c.), izņemot šī līguma 3.7 p. noteiktos gadījumus.
 - 3.14. Izpildītājs neatbild par sekām, kuras var rasties nepareizas ekspluatācijas dēļ, to mehānisko bojājumu gadījumā, ja iekārtu darbībā ir iesaucies Klients, kā arī sakarā ar to, ka Klients nav sniedzis informāciju par jebkādu remontu veikšanu, kā tas paredzēts 4.10 p..
 - 3.15. Izpildītājs nav materiāli atbildīgs, ja Klients nav izpildījis savus pienākumus, kā tas paredzēts 4.1-4.4 p., 4.6-4.9 p., 4.11 p., 4.16 p..
 - 3.16. Izpildītājam nav jāveic darbību kas paredzēta 3.2 – 3.7 p., ja objekts nav pieslēgts pie Izpildītāja CAP.
 - 3.17. Izpildītājs savlaicīgi informē Klienta pārstāvi par visiem notikumiem, kas ir saistīti ar Objekta apsardzi vai signalizācijas darbību.
 - 3.18. Izpildītāja darbiniekiem, ierodoties Objektā pēc traucsmes signāla saņemšanas, jābūt nodrošinātiem ar apsardzes veikšanai nepieciešamajiem speciālajiem līdzekļiem un ģērbtiem uniformā, lai būtu iespējams atpazīt to piederību.
 - 3.19. Izpildītājs nodrošina apsardzes signalizācijas, ugunsdrošības signalizācijas un traucsmes pogas iekārtu darbību arī elektroenerģijas padeves traucējumu vai pārtraukumu gadījumā.
 - 3.20. Veicot Objekta apsardzes un ugunsdrošības signalizāciju iekārtu uzraudzību, tehnisko apkopi vai remontu, Izpildītājs nodrošina attiecīgus ierakstus Objekta žurnālā un iesniedz Nodrošanas pieņemšanas aktus.
 - 3.21. Izpildītājs nodrošina tehniskās apkopes un remontdarbu uzskaites žurnālu aizpildīšanu, tehniskās dokumentācijas uzturēšanu atbilstoši Ministru kabineta noteikumiem Nr.82 "Ugunsdrošības noteikumi".
 - 3.22. Izpildītājam pēc iepriekš saskaņota grafika katru mēnesi jāveic ugunsdrošības sistēmas kopējā darbaspējas pārbaude un apkope vismaz 1/12 daļai no gala iekārtām (detektori, zvani, traucsmes pogas u.c.), lai nodrošinātu ugunsdrošības sistēmas nepārtrauktu darbību un visu gala iekārtu pārbaudi 12 (divpadsmit) mēnešos.
 - 3.23. Izpildītājam pēc iepriekš saskaņota grafika reizi 3 (trīs) mēnešos jāveic apsardzes signalizācijas sistēmas kopējā darbaspējas pārbaude (tostarp traucsmes pogas pārbaude) un apkope.
- ### 4. Klienta pienākumi
- 4.1. Pirms Objekta signalizācijas iekārtas ieslēgšanas apsardzes režīmā, Klientam ir pienākums pārliecināties, ka:
 - 4.1.1 objektā neatrodas nepiederošas personas, darbinieki vai dzīvnieki;
 - 4.1.2. aizvērti logi, aizsargzālūzijas, lūkas, durvis, aizbīdāmie režģi un tml;
 - 4.1.3 detektori nav mehāniski bojāti, aizklāti ar jebkādiem priekšmetiem, kas samazina to jutību;
 - 4.1.4. nav atstātas materiālās vērtības tuvāk par 1.5 m no skatlogiem un citām viegli pieejamām vietām.
 - 4.2. Pirms Objekta atstāšanas pārliecināties, ka Objekta signalizācija ir ieslēgta apsardzes režīmā.
 - 4.3. Ja konstatē apsardzes sistēmas bojājumu pie objekta aizvēršanas (piem., tastatūrā nav nodzisušas zonu gaismas indikatoru vai deg indikatoru „Trouble” vai cits indikators) neatstāt Objektu, paziņot Izpildītāja CAP pretējā gadījumā Izpildītājs par izrietošajām sekām nav atbildīgs. Izpildītājs pēc saņemtas informācijas par bojājumiem, nodrošina tehniskās apkalpes darbinieku ierašanos 3 (triju) stundu laikā.
 - 4.4. Klients uzņemas patvaļīgi neiejaukties signalizācijas darbībā un nebojāt to.
 - 4.5. Pieteikumus par tehnika izsaukšanu uz objektu jāpiesaka CAP 24 stundas iepriekš.
 - 4.6. Klients nav tiesīgs ieiet Objektā bez Izpildītāja pārstāvja klātbūtnes, ja ir konstatēti ārēji objekta bojājumi (izsists stikls, bojātas durvis, sienas u.c.). Minētais punkts nav attiecināms, ja Klients Objektā nodrošina fizisko apsardzi.
 - 4.7. Klients apņemas nodrošināt sava pārstāvja vai atbildīgās amatpersonas ierašanos

Objektā ne vēlāk kā 2 (divu) stundu laikā pēc Izpildītāja telefoniska paziņojuma par trauksmes signāla saņemšanu vai atsevišķa gadījuma pēc rakstiskās vienošanās. Gadījumos, kad nav redzamu ārējās ielaušanās pazīmju un Sistēma atgriežas normālā apsardzes režīmā, Klients vai tā pārstāvis var Objektā neierasties, vienlaicīgi uzņemoties pilnu atbildību par iespējamām sekām.

- 4.8. Klients pilnībā nodrošina Objektu ar elektrības padevi (220 V).
- 4.9. Gadījumos, kad notiek izmaiņas Objekta telpās, tiek veikti jebkāda veida remonta darbi, Klientam ir pienākums par to rakstiski informēt Izpildītāju 10 (desmit) kalendārās dienas iepriekš. Šajā gadījumā Izpildītājs 10 (desmit) kalendāro dienu laikā sniedz Klientam rakstisku atzinumu par iespējamo Sistēmas turpmāko darbību, par šķēršļiem, iespējamiem defektiem un bojājumiem Sistēmā. Pretējā gadījumā par Sistēmas iespējamo remontu pilnībā atbildīgs ir Klients.
- 4.10. Nepieciešamības gadījumā nodot Izpildītājam apžogojuma atslēgas un darīt zināmus ārdurvju kodus, lai veiktu Objekta pieejamību kvalitatīvai apskatei.
- 4.11. Klients nav tiesīgs izpaust nepiederošām personām personīgos kodus (paroleles), Sistēmas lietošanas noteikumus, patvaļīgi atvērt Sistēmu un signalizācijas iekārtu korpusus, kā arī iejaukties Izpildītāja pieslēguma shēmā.
- 4.12. Klients nav tiesīgs pieprasīt Izpildītāja apsargiem veikt jebkādas darbības, kas ir pretrunā ar LR spēkā esošo likumdošanu.
- 4.13. Klients nav tiesīgs veikt ieturējumus no Izpildītājam pienākošās maksas par tehniskās apsardzes pakalpojumiem un jebkuras citas Izpildītājam pienākošās summas, lai segtu zaudējumus, kas Klientam radušies šī Līguma darbības laikā.
- 4.14. Klienta pienākums ir nekavējoties, bet ne vēlāk kā 24 (divdesmit četrus) stundu laikā brīdināt Izpildītāju par ārdurvju kodu, tālruni, adreses, atbildīgo personu, rekvizītu un jeb kādām citām izmaiņām, saistītām ar Objekta drošību.

5. Līguma summa un norēķinu kārtība

- 5.1. Gadījumos, kad Klients pārkāpj šī Līguma 4.7. punkta noteikumus un nenodrošina sava pārstāvja savlaicīgu ierašanos Objektā, un apsargs atrodas Objektā ilgāk par divām stundām, sākot ar trešo stundu par katru apsargu (bet ne vairāk kā divi apsargi) noteikta apmaksā – (...) un likumdošanā noteiktais pievienotās vērtības nodoklis par katru stundu.
- 5.2. Papildus maksas pakalpojumi neieskaitot PVN:
 - 5.2.1. Ikmēneša izdrukas nodošana Klientam par notikumiem Objektā (...) (par katru pieprasījumu);
 - 5.2.2. Tehniķa izbraukumi pēc pieprasījuma (...) (par katru izbraukumu);
 - 5.2.3. Tehniķa izbraukums, lai nomainītu kodu (...) (par katru izbraukumu);
 - 5.2.4. Tehniķa izbraukums, lai pārprogrammētu apsardzes paneli no (...);
 - 5.2.5. Tehniķa izbraukums, lai novērstu sistēmas defektus/bojājumus, kas radušies klienta vainas dēļ (...) (par katru gadījumu).
- 5.3. Papildus maksa nav attiecināma uz Līguma 3.17.- 3.23.punktā noteikto pienākumu izpildi.

6. Pušu atbildība

- 6.1. Atbildība par Objekta apsardzi Izpildītājam pāriet ar brīdi, kad Objekta Sistēma tiek ieslēgta apsardzes režīmā un otrādi no Izpildītāja Klientam ar brīdi, kad apsardzes režīms ir izslēgts.
- 6.2. Izpildītājs ir atbildīgs par pienākumu neizpildi spēkā esošās likumdošanā noteiktajā kārtībā.
- 6.3. Izpildītājs pieņem apsardzē Objektā atrodošās materiālās vērtības, izņemot: naudu, juvelierizstrādājumus, dārgmetālus, antikvāros priekšmetus, ja tiem nav veikti drošības pasākumi (speciāli tam domāti dzelzs skapji, seifi un tml.) ēku (būvju) ārējo būvelementu veselumu.
- 6.4. Viltus trauksmes gadījumos (bez iemesla nospiesta "trauksmes poga", ievadīts nepareizs objekta aizvēršanas/atvēršanas kods un netiek atsaukta mobilā grupa) tiek sastādīts akts un noteikts līgumsods (...) apmērā par katru gadījumu neieskaitot PVN.
- 6.5. Gadījumā, ja Klients maksājumus par sniegtajiem pakalpojumiem neveic savlaicīgi vai pilnā apmērā, Izpildītājs ir tiesīgs piedzīt līgumsodu 0,1% apmērā par katru kavējuma dienu no parāda summas. Pie tam, sākotnēji samaksātās summas tiek ieskaitītas vēl nenomaksātajos līgumsodos un tikai pēc tam tiek dzēsts pamatparāds. Šajā līguma punktā minētais līgumsods viennozīmīgi tiek uzskatīts par līgumsodu CL 1716.p. - 1724.p. izpratnē. Līgumsoda samaksa neatbrīvo Klientu no savu ar šo līgumu uzņemto pienākumu izpildes.
- 6.6. Gadījumos, ja Klients neveic līguma V nodaļas pirmajā punktā paredzētos maksājumus ilgāk par 45 (četrdesmit piecām) kalendārajām dienām, Izpildītājs ir tiesīgs vienpusēji bez brīdinājuma atslēgt Objektu no apsardzes un šajā gadījumā pēc 45 kalendārajām dienām līgumsods par sniegto pakalpojumu savlaicīgu neapmaksāšanu tiek palielināts un sastāda 5% (piecus) no kopējās gada pakalpojuma summas, kā arī apmaksā vienreizēju Objekta no jauna pieslēgšanas maksu (...) (trīsdesmit pieci) euro apmērā.
- 6.7. Izpildītājs ir materiāli atbildīgs par tādiem materiālajiem zaudējumiem Objektā, kas Klientam radušies Izpildītājam nepildot vai nepienācīgi pildot šī Līguma noteikumus, kas ir dokumentāli pierādāmi. Izpildītāja obligātas

Vispārējās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas līguma materiālās atbildības limits ir EUR 142287,18 (simtu četrdesmit divi tūkstoši divi simti astoņdesmit septiņi euro un 18 centi).

- 6.8. Gadījumā, ja Klients ir konstatējis ielaušanos un iespējamos materiālos zaudējumus, obligāti par to ir jāinformē Izpildītājs pa tālruni (...). Izpildītāja pārstāvja un Valsts policijas klātbūtnē tiek konstatēti un sastādīti radītie materiālie zaudējumi.

7. Konfidencialitāte

- 7.1. (...)

8. Nepārvarama vara

- 8.1. Gadījumā, ja Līguma noteikumi netiek pildīti vai tiek pildīti neapmierinoši tādu ārkārtas apstākļu dēļ, kuru iestāšanos Puses pēc saprātīga vērtējuma, un, ievērojot Līgumā paredzēto pakalpojumu nozīmi, ar to saistīto atbildību, nav varējušas paredzēt un novērst, un kas būtiski apgrūtina šī Līguma noteikumu izpildi, Puse tiek atbrīvota no atbildības par savlaicīgu neizpildi vai nepilnīgu izpildi.
- 8.2. Šajā Līgumā ar ārkārtas apstākļiem tiek saprastas dabas katastrofas, uguns nelaimes, kara darbība, streiki, transporta kustības slēgšana uz Objektu, valdības un regulējošo iestāžu ierobežojumi un tādi nepārvaramas varas gadījumi, kas ir ārpus Pušu kontroles.
- 8.3. Pusei, kuras pienākuma izpilde ir apgrūtināta vai kļuvusi neiespējama, nekavējoties jāpaziņo otrai Pusei par radušos stāvokli, kā arī jāinformē par iespējamo risinājumu.
- 8.4. Ja nepārvaramas varas apstākļi ilgst vairāk kā 30 (trīsdesmit) dienas, Puses ir tiesīgas līgumu vienpusēji izbeigt.

9. Papildus noteikumi

- 9.1. Sistemātiskas nesavlaicīgas apmaksas gadījumā (vairāk kā 45 dienas), Izpildītājam ir tiesības ievietot datus par Klientu nemaksātāju datu bāzes reģistrā un nodot parādu piedziņu inkaso kompānijai.

10. Strīdi un domstarpības

- 10.1. Šis Līgums ir sastādīts un tā noteikumi iztulkojami saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošajiem tiesību aktiem.
- 10.2. Jebkurš strīds, domstarpība, kas izriet no šī Līguma, skar tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā esamību, kuru Puses nevar atrisināt pārrunu kārtībā 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā, tiek risināts saskaņā ar Latvijas Republikas likumdošanu tiesā.
- 10.3. Jebkādas pretenzijas kas rodas līguma darbības laikā abām līgumslēdzējām Pusēm, tiks iesniegtas rakstiski 10 (desmit) darbu dienu laikā.

11. Līguma izbeigšana, papildināšana un grozīšana

- 11.1. Klients ir tiesīgs Līgumu izbeigt rakstiski brīdinot Izpildītāju 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas iepriekš.
- 11.2. Klients ir tiesīgs izbeigt Līgumu 15 (piecpadsmit) dienas iepriekš par to rakstveidā brīdinot Izpildītāju, gadījumos, ja Izpildītājs nepilda šajā līgumā noteiktās saistības un Klients par saistību nepildīšanu ir rakstveidā brīdinājis Izpildītāju.
- 11.3. Izpildītājs ir tiesīgs Līgumu izbeigt, rakstiski brīdinot Klientu 60 kalendārās dienas iepriekš gadījumos, kad Klients neievēro šī Līguma noteikumus un Izpildītājs Klientu ir rakstveidā brīdinājis par Līguma pārkāpumu un Klients pārkāpumu nav novērsis 5 (piecu) darba dienu laikā. .
- 11.4. Šis Līgums pilnībā aplicina Pušu vienošanos, nekādi Līguma mutiski papildinājumi un vienošanās netiek uzskatīti par šī līguma nosacījumiem. Jebkuras izmaiņas un papildinājumi stājas spēkā tikai tad, ja tās noformētas rakstiski, parakstītas un pievienotas Līgumam kā tā pielikumi.
- 11.5. Ar šī Līguma parakstīšanu nav spēkā nekādas mutiskas vienošanās vai apņemšanās attiecībā uz sadarbību apsardzes jomā.
- 11.6. Līgums sastādīts un parakstīts 2 (divos) eksemplāros un katrai Pusei nodots pa vienam eksemplāram.

Klients (*personiskais paraksts*)

Izpildītājs (*personiskais paraksts*)